

# Einrichtung Ihrer PIN (mit Sm@rt-TAN optic)

- Starten Sie Ihren Internet-Browser und rufen Sie unsere Internetseite [www.volksbank-magdeburg.de](http://www.volksbank-magdeburg.de) auf. Klicken Sie anschließend rechts oben unter „Online-Banking“ auf den Link „Konto-/Depot-Login“.



The screenshot shows the top navigation bar with links: **den**, **Vermögensbetreuung**, **Über uns**, **Online-Angebote**, and a search box labeled **Suche**. Below the navigation bar, there is a main banner for "Testen Sie auf unsere Kosten einen Aktienfondsstürmer zur Fußball-WM" with a sub-header "Bestimmen Sie für Ihr Vermögen die passende Mannschaftsaufstellung aus Abwehr, Mittelfeld und Sturm." and a link "jetzt Spieler auswählen". To the right of the banner, contact information is listed: "Telefon: +49 391 5695-95", "Bankleitzahl: 810 932 74", and "B.I.C.: GENODEF1MD1". Below the contact information, a list of services is shown under the heading "Online-Banking": "Online-Banking" (with a sub-link "Hotline: +49 391 5695-182"), "Konto-/Depot-Login", "Union online", and "Börse online". Below this, there is a "Kontakt & Service" section with links: "Formulare", "Free-SMS", "Hilfe/Anleitungen", "Kontakt", and "Fernwartung". At the bottom right, there is a "Vernetzen Sie sich mit uns" section with a "facebook" logo. On the left side, there are three promotional boxes: "age in ungen", "Unser kostenloses Gehaltskonto" with a "Hier eröffnen" button, and "Unser Kundenservice-center stellt sich vor" with a "unser Team" link.

- Geben Sie im folgenden Fenster Ihre Kontonummer und die 5-stellige Erstzugangs-PIN „vobam“ ein. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“



The screenshot shows a login form with two input fields: "Kontonummer" and "VR-Kennung". Below the fields, there is a message: "Bitte geben Sie Ihre Kontonummer sowie die zugehörige PIN ein." The "Kontonummer" field contains the text "1234567". The "VR-Kennung" field contains five asterisks. Below the fields, there are two buttons: "? Hilfe" and "Weiter". An arrow points to the "Weiter" button.

**Hinweis:** Unsere Mitarbeiter werden Sie keinesfalls, weder telefonisch noch per E-Mail, dazu auffordern, Ihre Kontonummer in Verbindung mit Ihrer persönlichen PIN und/oder TAN preiszugeben.

Beachten Sie bitte unbedingt unsere [Sicherheitshinweise](#).

- Im folgenden Fenster werden Sie aufgefordert, Ihre Kundennummer einzugeben und Ihre PIN (**P**ersönliche **I**dentifikations **N**ummer) zu definieren. Falls das Feld Kundennummer nicht vorbelegt ist, geben Sie hier bitte Ihre Kundennummer ein (evtl. beim Kundenberater erfragen).
- Geben Sie weiterhin die gewünschte PIN (5-stellig, Zahlen und Buchstaben möglich, Groß- und Kleinschreibung beachten) ein und wiederholen Sie diese in der nächsten Zeile. Anschließend bestätigen Sie die PIN-Änderung mit einer gültigen TAN (**T**rans**A**ktions-**N**ummer). Diese erzeugen Sie wie folgt:

Betätigen Sie die Taste „F“ auf Ihrem TAN-Leser. Halten Sie dann den Leser an das blinkende Feld (die Dreiecke auf dem Bildschirm müssen mit denen auf dem Leser deckungsgleich sein). Die erforderliche TAN-Nummer wird auf Ihr Gerät übertragen. Nach erfolgreicher Übertragung betätigen Sie bitte 2x die Taste „OK“ Geben Sie nun die angezeigte TAN in das entsprechende Feld ein und klicken Sie auf „Weiter“.

Homepage

Demokonto

Häufig gestellte Fragen

## InternetBanking

PIN-Vergabe / Ersteinstieg

Um unberechtigte Zugriffe auf Ihre Selbstbedienungskonten auszuschließen, vergeben Sie bitte eine von Ihnen freiwählbare 5-stellige PIN. Es werden Buchstaben und Ziffern akzeptiert.

Diese PIN gilt für sämtliche SB-Konten, bei denen Sie Kontoinhaber oder Bevollmächtigter sind.

PIN = persönliche Identifikationsnummer

Bitte geben Sie zusätzlich Ihre Kundennummer an.

Kundennummer

Bitte geben Sie die neue PIN ein:


Bitte wiederholen Sie die neue PIN zur Kontrolle:


### TAN-Erzeugung

Alternativ zu Sm@rtTAN optic können Sie die TAN manuell errechnen. Dazu drücken Sie die "TAN-Taste" und beachten den weiteren Hinweis.

- Bitte geben Sie in den Leser ein:
  - Start-Code: **99009805**
- Bestätigen Sie zweimal mit OK und geben anschließend die TAN ein.

Sm@rtTAN optic





Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

TAN

➤ Weiter
➤ Zurück

- Nach dem Klick auf „Weiter“ ist die PIN-Einrichtung vollzogen.