

## Wie funktioniert die Videoberatung?

### 1) Mit Laptop oder PC

- a) Klicken Sie auf den Link für die Videoberatung
- b) Sie werden nun aufgefordert ein Plugin GoToMeeting zu installieren. Dies ist nur beim erstmaligen Aufruf der Videoberatung mit dem jeweiligen Gerät erforderlich und ermöglicht es, eine sichere Verbindung zu uns herzustellen. Beim zweiten Aufruf des Links entfällt dieser Schritt und Sie können sofort die Videoberatung starten
- c) Nach der Installation werden Sie gefragt, ob ein Zugriff auf Ihre Kamera erfolgen soll. Hier entscheiden Sie, ob Ihr Berater Sie während der Videoberatung sehen soll oder nicht

### 2) Mit Smartphone oder Tablet

- a) Bestätigen Sie den Link für die Videoberatung
- b) Bevor Sie die Videoberatung nutzen können, werden Sie beim ersten Aufruf aufgefordert, die App "GoToMeeting" aus Ihrem jeweiligen App-Store, Google-Playstore oder Windows-Store herunter zu laden. Dies ist nur beim erstmaligen Aufruf der Videoberatung mit dem jeweiligen Gerät erforderlich und ermöglicht es, eine sichere Verbindung zu uns herzustellen. Beim zweiten Aufruf des Links entfällt dieser Schritt und Sie können sofort die Videoberatung starten
- c) Nach der Installation werden Sie gefragt, ob ein Zugriff auf Ihre Kamera erfolgen soll. Hier entscheiden Sie, ob Ihr Berater Sie während der Videoberatung sehen soll oder nicht

Nachdem Ihr Berater das Gespräch angenommen hat, können Sie ihn auf dem Bildschirm sehen. Die verbale Kommunikation erfolgt über das Mikrofon Ihres Gerätes oder Ihrer Webcam. Ihr Berater kann während der Videoberatung nicht nur mit Ihnen sprechen, sondern kann Ihnen auch Unterlagen zeigen und auch den Bildschirm mit Ihnen teilen - genauso wie Sie es von der persönlichen Beratung vor Ort kennen.

Die Übertragung Ihres Ton- und/oder Bildsignals, und natürlich auch die Videoberatung selbst, kann von Ihnen jederzeit auch während des laufenden Gesprächs beendet werden.

## Wie sicher ist die Videoberatung?

Der Datenschutz steht für uns an oberster Stelle. Unsere Berater sitzen in einem geschützten Beratungsraum. Die gesamte Kommunikation zwischen Ihnen und dem Berater erfolgt selbstverständlich über eine verschlüsselte SSL-Verbindung.

Achten Sie bei der Nutzung außerhalb Ihrer vier Wände auf Ihre Umgebung und auf mögliche Zuhörer.