

Auftrag zur Freischaltung nach Trojaner-Angriff
(per Fax an 0391 569548-950)

Konto: /Kunden-Nr.:

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich/wir bitte/n um Freischaltung des Online-Banking-Zugangs für das o.g. Konto.

()	Wir werden bei der Neuanlage der PIN für das Online-Banking eine andere PIN nutzen als bisher.
()	Wir haben die Sicherheitshinweise „Sicherheit im Online-Banking“ auf der Homepage der Volksbank Magdeburg gelesen und zur Kenntnis genommen.
()	Wir setzen auf dem Rechner eine aktuelle "Firewall"-Software ein.
()	Wir setzen auf dem Rechner eine aktuelle Viren-Schutz-Software ein.
()	Der Trojaner wurde von dem Rechner entfernt.

Bitte ergänzen Sie die obigen Angaben entsprechend.

Ort/Datum

ggf. Stempel/rechtsverbindliche Unterschrift

Hinweis:

Die Freischaltung ist erst nach Rücklauf dieses Auftrages an die Volksbank Magdeburg eG möglich.